

重要事項説明書

1. 事業所概要

事業所名	ケアサービス ホクゼン港南
所在地	横浜市港南区日野 1-9-19 グローリハイツ 101 号
事業者指定番号	1473102240 号
管理者・連絡先	管理者 増田智美 電話 045-349-5951
サービス提供地域	港南区、南区、磯子区

2. 事業所の職員体制等

職 種	従事するサービス種類、業務	人 員
管 理 者	業務の管理を一元的に行います。	1 名
介護支援専門員	要介護者からの相談に応じるとともに、居宅サービス計画の作成を行います。 課題分析を行い、必要に応じて利用者への説明を行います。	常勤 2 名

3. 業務日及び業務時間

業 務 日	業 務 時 間
月曜日から金曜日までの週 5 日間 (但し土曜・日曜・国民の祝日 年末年始 (12/30~1/3))	午前 9 時から午後 6 時まで

※平日の午後 6 時~翌日午前 9 時まで、休日、祝日における緊急時には下記の番号にご連絡下さい。

緊急連絡先 : 080-7961-8177

4. サービスの内容

- (1) 居宅介護サービス計画 (以下、ケアプラン) の作成
- (2) サービス事業者・市町村等との連絡調整
- (3) ケアプランの実施状況の把握
- (4) 介護保険施設の紹介とその他便宜の供与

5. サービス利用料及び利用者負担金

- (1) 居宅介護支援費 (ケアプラン作成に係る費用) については利用者の負担はありません。
- (2) 介護支援専門員が通常のサービス実施地域を越える地域に訪問・出張する必要がある場合は、その旅費 (公共交通機関を利用による実費) の負担をお願いいたします。
- (3) 利用者は、この居宅介護支援にかかる訪問調査・ケアプラン作成等のサービス提供を 1 週間以上の予告期間を持って解約できます。その際、キャンセル料については、必要ありません。

6. 当事業所における運営方針

当事業所におけるサービス提供方針はつぎのとおりです。

- (1) ケアプランの作成にあたっては、利用者の意思を尊重し、心身の状況・その置かれている環境等に応じて、利用者が自立した日常生活を営むことが出来ることを目標とします。また計画の作成にあたっては、原則として、相談を受けてから14日間以内に利用者宅を訪問の上、状況調査を行います。
- (2) 適正な保健・医療サービス及び福祉サービスが多様な事業者から、総合的かつ効率的に提供されるように、常に利用者の立場にたち、提供されるサービスが特定の種類又は特定の事業者 zu 不当に偏ることのないように、公正中立にケアプランを作成するとともにサービス事業者との連絡調整を行います。
また利用者は、ケアプランに位置づけるサービスの事業所について、複数の事業所の紹介を求めることができ、位置づけた事業所について、ケアプランに位置づけた理由を求めることもできます。
- (3) 事業の実施にあたっては、関係行政機関、地域の保健・医療・福祉サービス、ボランティア団体等の綿密な連携を図り、総合的なサービス提供の調整に努め、要介護状態の軽減もしくは悪化の防止または要介護状態になることの予防に資するように充分配慮いたします。
- (4) 事業所は、介護支援専門員等の質的向上を図るための研修の機会を次のとおりも受けるものとし又業務体制を整備します。

ア 採用時研修：採用後3ヶ月以内

イ 定期研修：年6回

7. 秘密保持

事業所及び介護支援専門員は、業務上知り得た利用者またはその家族の秘密を保持します。但しケアプラン作成するにあたり、サービス事業者に開示しなければならない情報については事前に利用者またはその家族から文書で同意を得るものとします。

8. 緊急時の対応

サービス提供にあたり事故、体調の急変等が生じた場合には、事前の打ち合わせに基づき、家族、主治医、救急機関等に連絡します。

医療機関等	主治医等の氏名 連 絡 先
緊急連絡先	氏 名 連 絡 先

9. 相談窓口・苦情対応及び非常災害時対応

- (1) 当事業所のサービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

担当者名	増田智美	対応時間	営業時間内
電話番号	045-349-5951	F A X 番号	045 -349-5962

(2) 公的機関においても、次の期間において苦情申出等ができます。

横浜市はまふくコール (横浜市苦情相談コールセンター)	連絡先 対応時間	045(263)8084 9:00～17:00 (休業日を除く) ※各区役所苦情対応窓口連絡先は別紙記載
神奈川県国民健康保険 団体連合会(国保連)	電話番号 対応時間	045(329)3447 8:30～17:15 (休業日を除く)

10. 運営法人の概要

名称	株式会社 北 全
代表者名	代表取締役 北川 聡一
本社所在地・電話	横浜市中区本牧ふ頭1番地1 TEL 045-625-4031
実施事業の概要	福祉用具販売・貸与・住宅改修・居宅介護支援事業

居宅介護支援契約の締結にあたり、上記により重要事項を説明しました。 事業所名 ケアサービス ホクゼン港南 介護支援専門員_____
--

令和 年 月 日

利用者 _____

代理人又は立会人_____